

CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 0306/QCHĐ/CVTOT

Đà Nẵng, ngày 04 tháng 06 năm 2025

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CVTOT.VN**

I. Nguyên tắc chung

1. Mục đích hoạt động

- Là không gian trực tuyến giúp các Doanh nghiệp, Nhà tuyển dụng được truyền tải thông tin tuyển dụng đến với những người đang có nhu cầu tìm kiếm việc làm, từ đó tiếp cận được những Ứng viên phù hợp, đáp ứng được nhu cầu về vấn đề Nhân sự của công ty.
- Là công cụ trực tuyến hỗ trợ người tìm kiếm việc làm tiếp cận được những thông tin tuyển dụng phù hợp cũng như hỗ trợ Ứng viên trong việc tạo ra những bản CV ưng ý.
- Thông tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm được đăng tải trên CVTOT phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động đăng tin tuyển dụng qua CVTOT phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người cần tìm việc làm.

2. Nguyên tắc của sàn Thương mại điện tử CVTOT

- Tuân thủ những quy định liên quan theo pháp luật Nhà nước Việt Nam.
- Xây dựng, phát triển và đảm bảo một môi trường trực tuyến văn minh, lành mạnh.
- Đặt quyền lợi của người tiêu dùng lên trên hàng đầu.
- Tuân thủ theo quy tắc bảo mật thông tin cá nhân của người dùng.

3. Địa chỉ truy cập website dành cho đối tượng người dùng

- Địa chỉ truy cập dành cho người tìm việc/ứng viên: cvtot.vn
- Địa chỉ truy cập dành cho người đăng tin/nhà tuyển dụng: cvtot.vn

II. Quy định chung

- Website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử cvtot.vn được gọi tắt là CVTOT.

- Ứng viên/Người tìm việc: Là những người đang có nhu cầu tìm việc hay những Ứng viên đang có nhu cầu sử dụng mẫu thiết kế CV trên CVTOT.
- Nhà tuyển dụng/Người đăng tin: Bao gồm những thương nhân, tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, headhunter đang có nhu cầu tuyển dụng, tìm kiếm những nhân sự phù hợp cho những vị trí công việc trống.
- Thành viên: Bao gồm cả Nhà tuyển dụng/Người đăng tin và Người tìm việc/Ứng viên.
 - + Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin có liên quan, được Ban quản lý CVTOT chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ.
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản của mình để sử dụng.
 - + Thành viên có thể đăng tin tuyển dụng theo đúng quy chuẩn, cam kết của thành viên hợp pháp đã công bố trên sàn.
- **Dịch vụ trên website:**
 - + Đăng tin tuyển dụng việc làm dành cho đối tượng Nhà tuyển dụng/Người đăng tin nhằm mục đích tìm kiếm nhân sự phù hợp.
 - + Đối tượng ứng viên tạo CV ứng tuyển hoặc tìm kiếm thông tin việc làm.

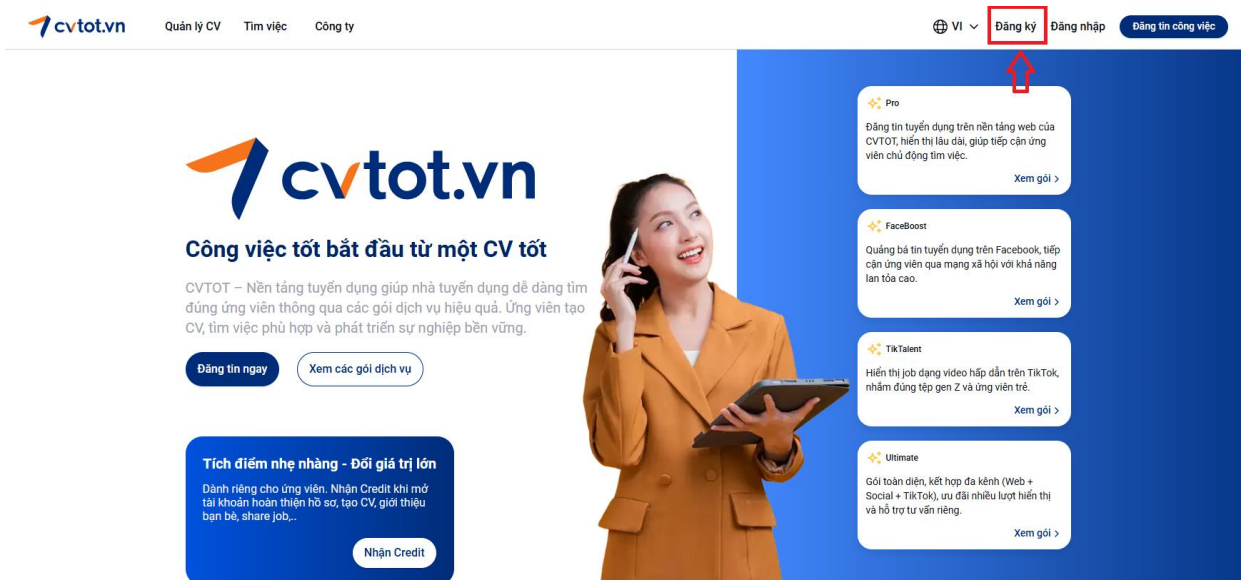
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người tìm việc/Ứng viên

a. Đối với việc tạo hồ sơ

Bước 1: Đăng ký tài khoản

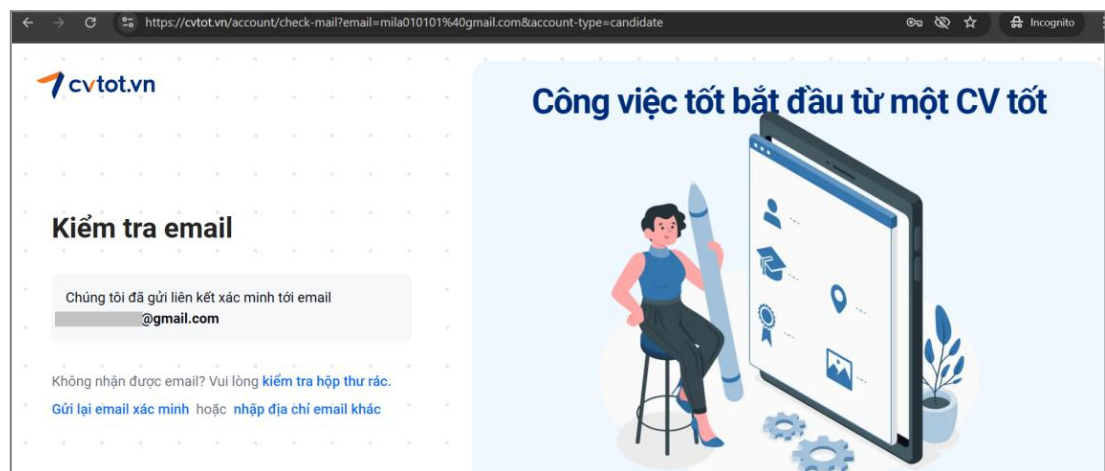
- Ứng viên truy cập website cvtot.vn, nhấn chọn mục “**Đăng ký**” tiến hành đăng ký tài khoản.



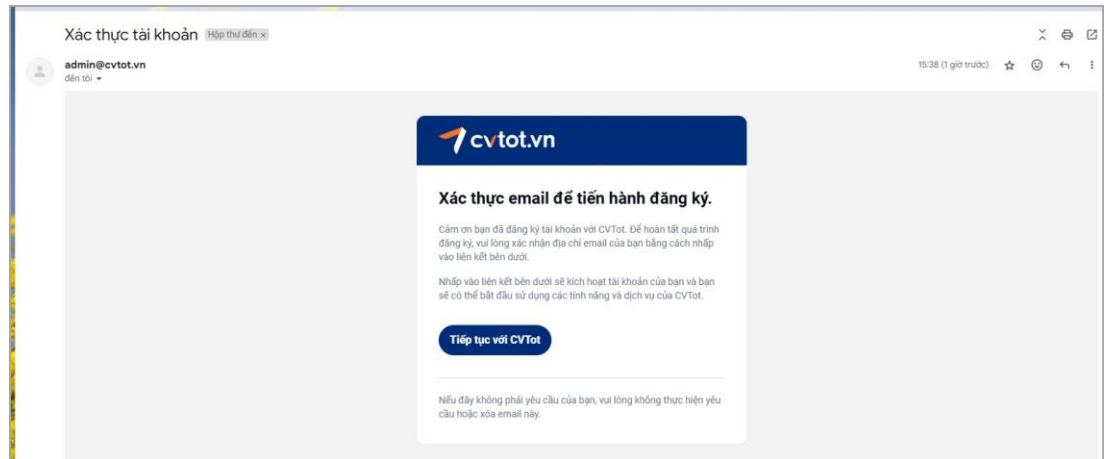
- Ứng viên điền thông tin email để đăng ký tài khoản và nhấn chọn mục **“Tạo tài khoản ứng viên”**.



- CVTOT gửi liên kết xác minh tới email Ứng viên đã nhập.



- Ứng viên nhấp chọn **“Tiếp tục với CVTot”** để xác thực email đăng ký.



- Thiết lập mật khẩu (mật khẩu phải có ít nhất 8 ký tự, bao gồm chữ cái và số) và nhập mã xác thực.
- Bằng việc đồng ý, tiến hành bấm chọn “Tôi đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện cũng như Chính sách quyền riêng tư của CVTOT” trước khi bấm “Tiếp theo”

A screenshot of the CVTOT website's password setup page. The title is "Thiết lập mật khẩu" (Set up password). It features two password input fields with a strength indicator. Below the fields, there is a CAPTCHA verification section with the text "Xác minh mã Captcha" and a checkbox for agreeing to the terms and conditions. A blue button labeled "Tiếp theo" (Next) is at the bottom. To the right of the form is an illustration of a person sitting on a stool, holding a large blue pen, next to a large screen displaying a resume template. The text "Công việc tốt bắt đầu từ một CV tốt" (Good work starts with a good CV) is written above the illustration.

Bước 2: Điền đầy đủ và chính xác những thông tin được yêu cầu trong hồ sơ

Điền vào mục Thông tin cá nhân: Họ và tên; Email; Ngày sinh; Giới tính; Số điện thoại; Địa chỉ.

The screenshot shows the user profile page on cvtot.vn. The left sidebar contains links: Thông tin cá nhân (selected), Quản lý thiết bị, Đổi mật khẩu, Thông báo việc làm, and Credit. The main content area is titled 'Cập nhật thông tin cá nhân' and includes the following fields:

- Họ và tên *: Nhập họ và tên của bạn
- Email *: @gmail.com
- Ngày sinh: dd/mm/yyyy
- Giới tính: Nam
- Số điện thoại: +84
- Quốc gia: Vietnam
- Thành phố: Hà Nội

A 'Lưu thông tin' (Save information) button is located at the bottom right of the form.

Tại mục Thông báo việc làm, nếu muốn nhận thông báo, Ứng viên có thể nhập các thông tin để đăng ký.

The screenshot shows the 'Thông báo việc làm' (Job notification) form on the cvtot.vn user profile page. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area includes the following fields:

- Email của bạn *: @gmail.com
- Công việc *: Nhập công việc bạn muốn nhận thông báo
- Quốc gia *: Vietnam
- Tiểu bang/Tỉnh *: Chọn Tiểu bang/Tỉnh

A 'Lưu' (Save) button is located below the form. A note on the right asks: 'Bao lâu thì chúng tôi nên gửi thông báo cho bạn?' (How often should we send notifications to you?). At the bottom, there is a message: 'Bạn chưa tạo thông báo công việc nào.' (You have not created any job notifications).

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin và bấm “**Lưu thông tin**”

Cài đặt tài khoản

Cập nhật thông tin cá nhân

Họ và tên *
Nhập họ và tên của bạn

Email *
@gmail.com

Ngày sinh
dd/mm/yyyy

Giới tính
Nam

Số điện thoại
+84

Quốc gia
Vietnam

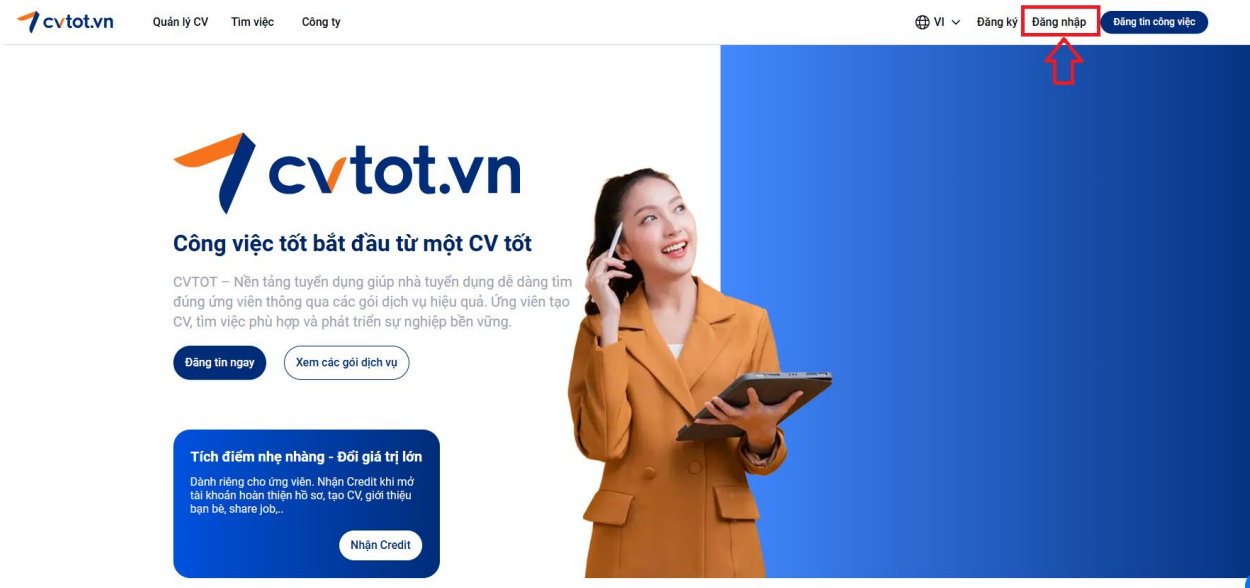
Thành phố
Hà Nội

Lưu thông tin

b. Đối với quy trình tìm kiếm và ứng tuyển việc làm

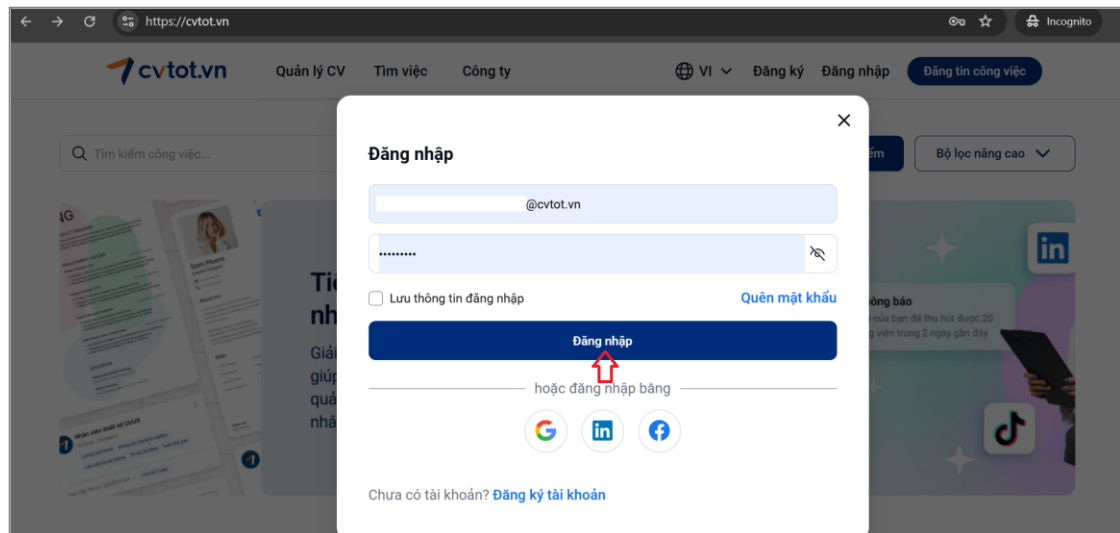
Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký trước đó

Ứng viên sau khi đã đăng ký tài khoản, đăng nhập thì truy cập vào trang website cvtot.vn, chọn mục “**Đăng nhập**”.



Ứng viên nhập email và mật khẩu đã đăng ký và nhấn “**Đăng nhập**”.

Quy chế hoạt động website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cvtot.vn

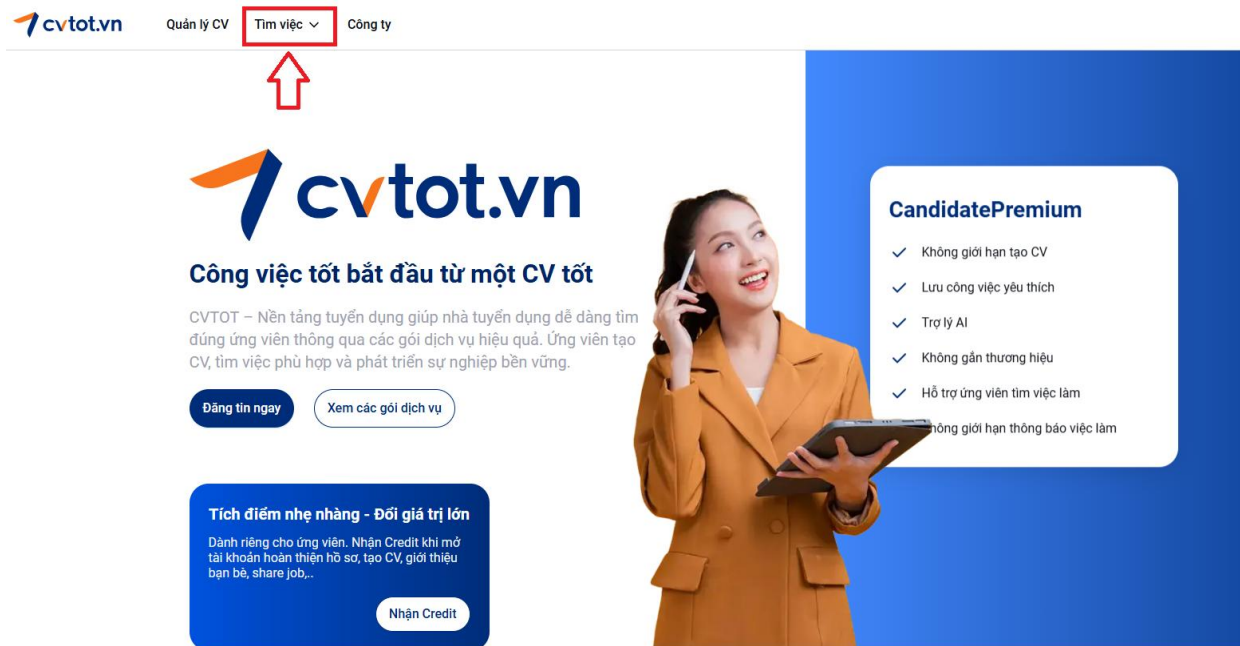


Sau khi đăng nhập xong, hệ thống sẽ quay trở lại trang chủ hiển thị thông tin tài khoản đã đăng nhập.

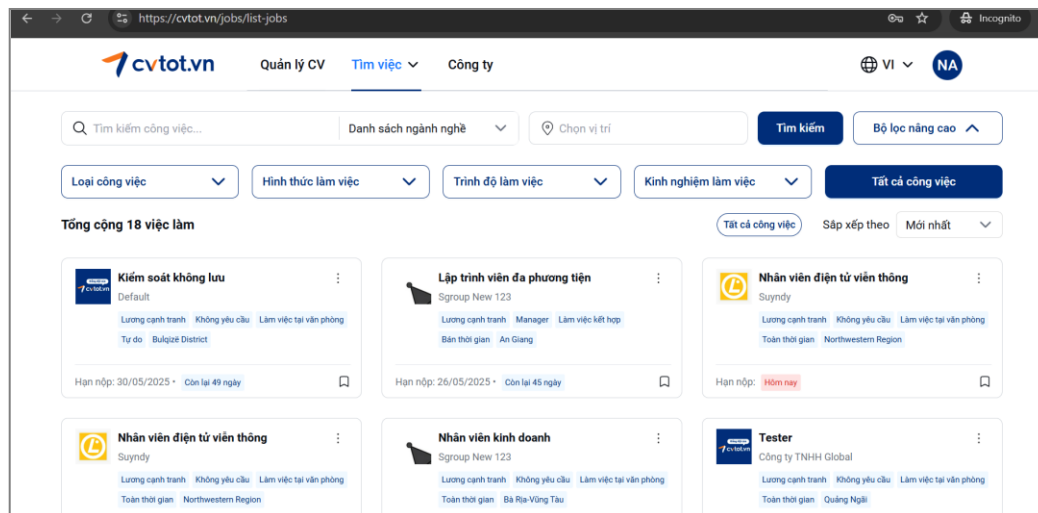


Bước 2: Tìm kiếm những vị trí việc làm phù hợp, có thể sử dụng công cụ lọc thông tin để lựa chọn những công việc theo địa điểm, kinh nghiệm, lĩnh vực,...

- Nhấn mục “Tìm việc”.



- Nhập nội dung công việc mà ứng viên mong muốn, sau đó nhấn mục “Tìm kiếm”.



Bước 3: Tìm hiểu những thông tin liên quan đến công việc đang quan tâm: Mô tả công việc; Yêu cầu về kinh nghiệm; Lương thưởng;...

Nhấp chọn vào nội dung tuyển dụng mà Ứng viên quan tâm để xem chi tiết thông tin do Nhà tuyển dụng đăng tuyển.

 Công ty TNHH Global

Kỹ sư vận hành hệ thống

Đăng ngày: 14/02/2025 • Hạn nộp hồ sơ: 15/04/2025 Còn lại 4 ngày

 Lương cạnh tranh

 Không yêu cầu • Làm việc tại văn phòng • Junior

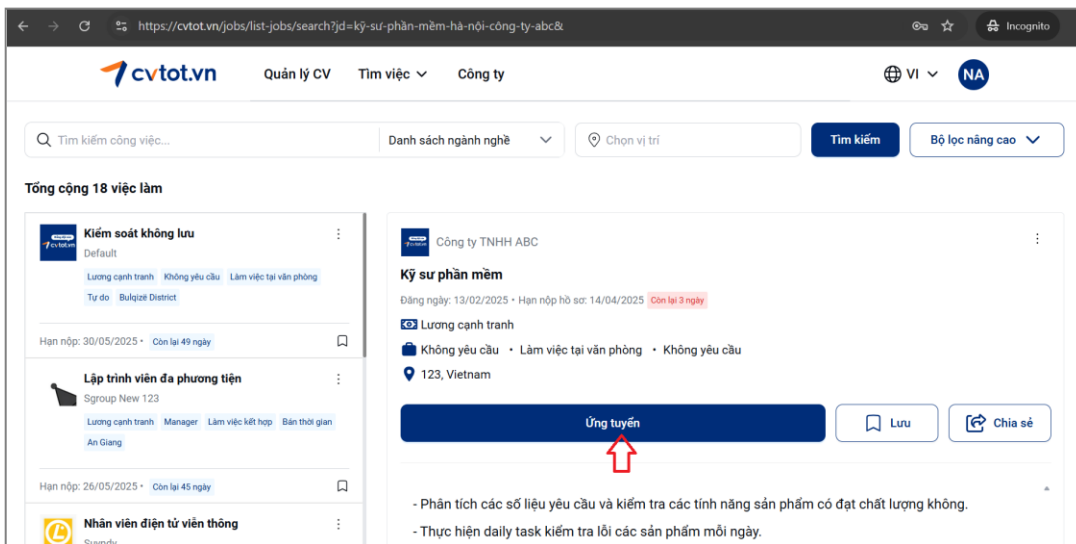
 19 Hai Bà Trưng, Vietnam

[Ứng tuyển](#) [Bỏ lưu](#) [Chia sẻ](#)

PHÒNG VẤN TRƯỚC TẾT - ĐI LÀM SAU TẾT

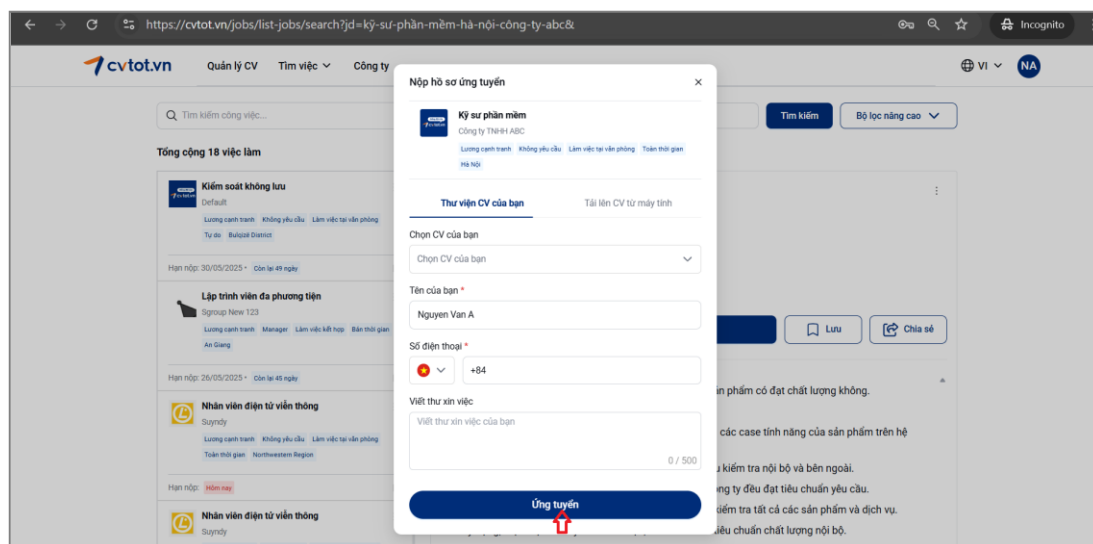
- Quản trị máy chủ dịch vụ trên hệ điều hành: Linux (Ubuntu, CentOS), Windows.
- Cài đặt, vận hành các nền tảng Web server (Nginx, Apache, Tomcat), ứng dụng Java, PHP, Node JS, VPN server.
- Triển khai các phương án bảo mật, HA và backup cho các hệ thống máy chủ cung cấp dịch vụ.
- Nghiên cứu, tích hợp hệ thống phục vụ vận hành khai thác. Giám sát hạ tầng và dịch vụ thông qua công cụ Zabbix, Grafana, APM.

Bước 4: Lựa chọn công việc phù hợp và ấn nút “**Ứng tuyển**”, lựa chọn CV từ dữ liệu trong máy hoặc chọn CV đã lưu trên web



The screenshot shows the cvtot.vn website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Quản lý CV', 'Tìm việc', and 'Công ty'. Below this is a search bar and filters. The main content area displays a list of job listings. The first listing is 'Kiểm soát không lưu' (Flight Control) at 'Default'. The second listing is 'Lập trình viên đa phương tiện' (Multimedia Programmer) at 'Sgroup New 123'. The third listing is 'Nhân viên điện tử viễn thông' (Telecommunications Electronics Staff) at 'Suvondy'. The fourth listing is 'Kỹ sư phần mềm' (Software Engineer) at 'Công ty TNHH ABC'. This listing is highlighted with a red arrow pointing to the 'Ứng tuyển' (Apply) button. The job details for 'Kỹ sư phần mềm' include: 'Đăng ngày: 13/02/2025 • Hạn nộp hồ sơ: 14/04/2025 Còn lại 3 ngày', 'Lương cạnh tranh', 'Không yêu cầu • Làm việc tại văn phòng • Không yêu cầu', and '123, Vietnam'. The job description lists tasks like 'Phân tích các số liệu yêu cầu và kiểm tra các tính năng sản phẩm có đạt chất lượng không.' and 'Thực hiện daily task kiểm tra lỗi các sản phẩm mỗi ngày.'

- Ứng viên tiến hành nhập họ tên và số điện thoại, lựa chọn CV từ dữ liệu trong máy hoặc chọn CV đã lưu trên website để tải lên. Sau đó nhấn chọn “**Ứng tuyển**” để gửi hồ sơ.



Trên màn hình sẽ hiển thị “**Bạn đã ứng tuyển thành công**”

Bước 5: Đợi thông tin phản hồi từ Nhà tuyển dụng.

c. *Đối với việc tạo CV trực tuyến*

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký và truy cập vào “**Quản lý CV**”

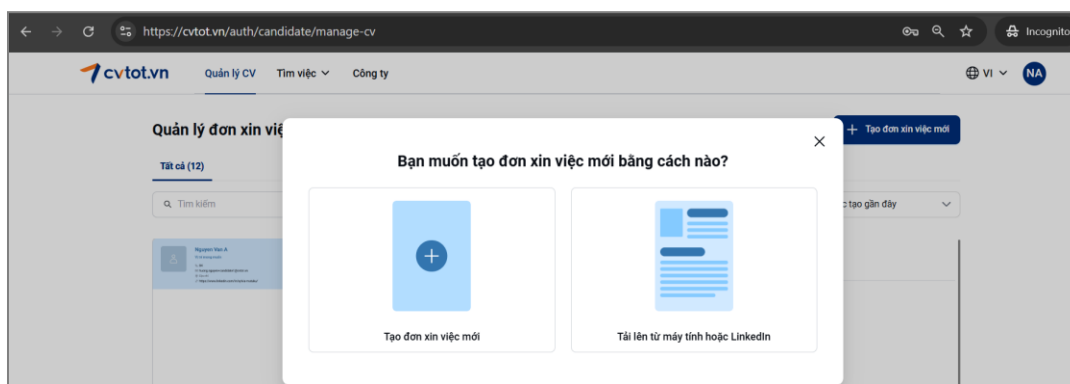
Thực hiện các bước đăng nhập như đã nêu tại mục (b) trên, nhấp chọn mục “**Quản lý CV**”.



- Ứng viên chọn mục “**Tạo đơn xin việc mới**”

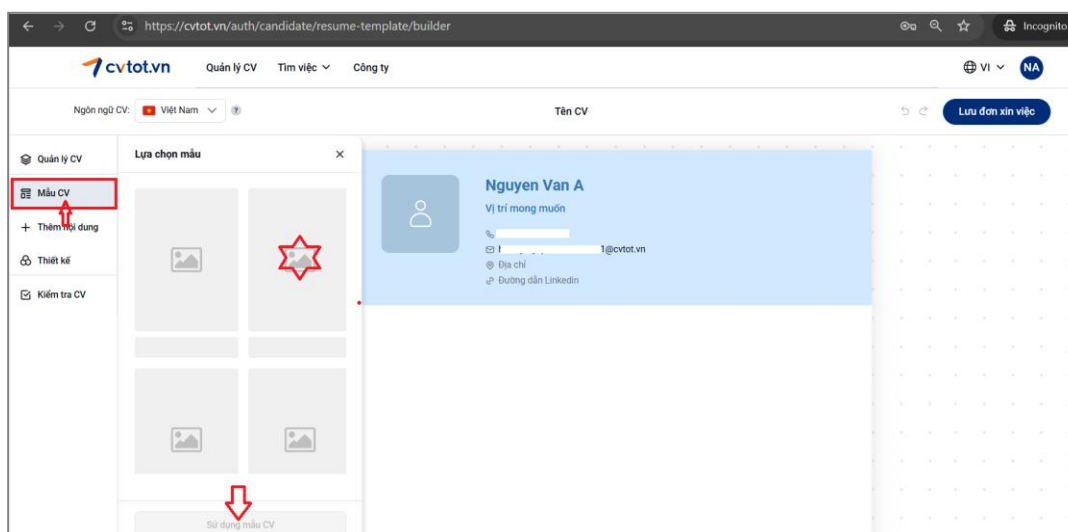


- Có 2 cách để Ứng viên tạo CV trực tuyến. Ứng viên lựa chọn cách thức phù hợp theo nhu cầu.



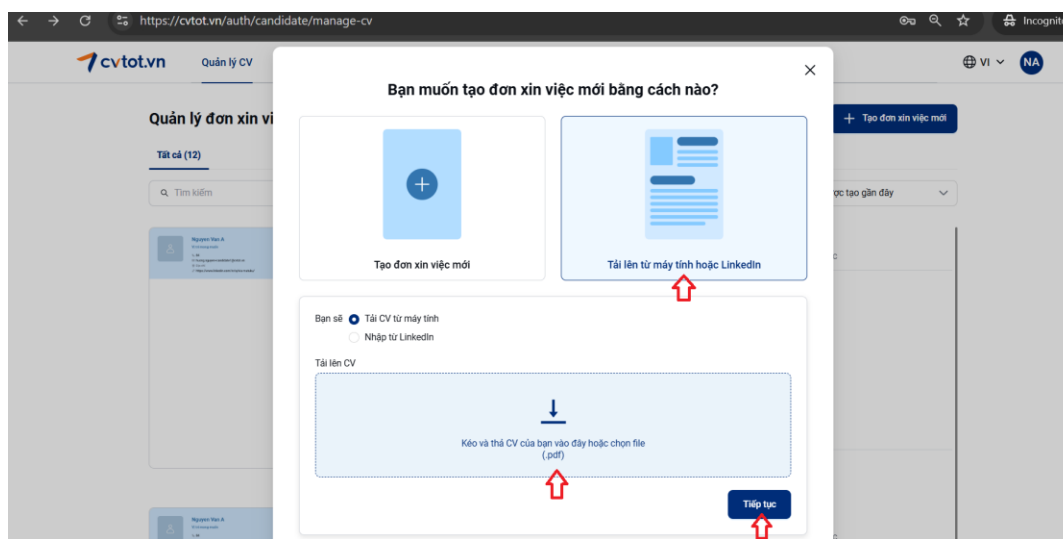
- **Cách 1:** Tạo CV mới dựa trên việc chọn những mẫu CV có sẵn trên CVTOT. Sau khi đã chọn được mẫu CV phù hợp, ứng viên sẽ tiến hành điền thông tin cá nhân, thông tin khác vào các mục liên quan như Học vấn, kinh nghiệm,....

- Sau khi nhấp chọn **“Tạo đơn xin việc mới”**, Ứng viên nhấp vào mục **“Mẫu CV”** để lựa chọn mẫu mong muốn sử dụng. Nhấn chọn **“Sử dụng mẫu CV”** để bắt đầu tạo CV cho Ứng viên.



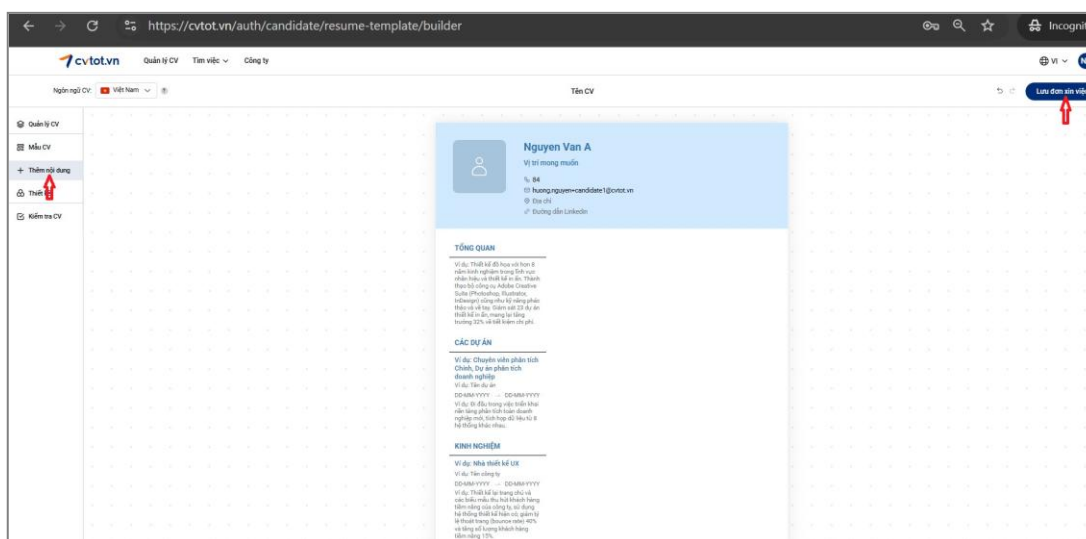
- **Cách 2:** Tạo CV mới dựa trên File PDF có sẵn trong máy (File PDF phải bao gồm những thông tin cá nhân, những kinh nghiệm liên quan đến công việc). Sau đó CVTOT sẽ “chiết suất” những dữ liệu thông tin phù hợp từ file PDF để

tạo ra một CV hoàn thiện.



Bước 2: Nhập thông tin vào CV

- Ứng viên điền các thông tin của bản thân vào CV và nhấp chọn “**Lưu đơn xin việc**”.



Lưu ý:

- Hồ sơ ứng tuyển được gửi 3 lần cho 1 vị trí.
- Sau khi Nộp CV, thành viên không thể thu hồi lại CV đã gửi.
- Ứng viên được tạo 1 CV miễn phí và nộp CV ứng tuyển tối đa 5 lần đối với tài khoản miễn phí.
- CV của thành viên sẽ được gửi tự động đến email của Nhà tuyển dụng. Nhà tuyển dụng có thể xem bất cứ lúc nào và quyết định đánh giá hoặc liên hệ/không liên hệ với Ứng viên.

2. Quy trình dành cho Nhà tuyển dụng

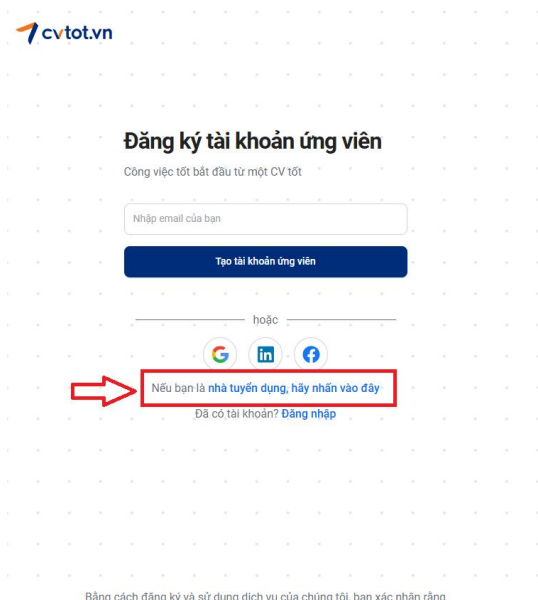
a. Tạo tài khoản Nhà tuyển dụng

Bước 1: Đăng ký tài khoản của Nhà tuyển dụng

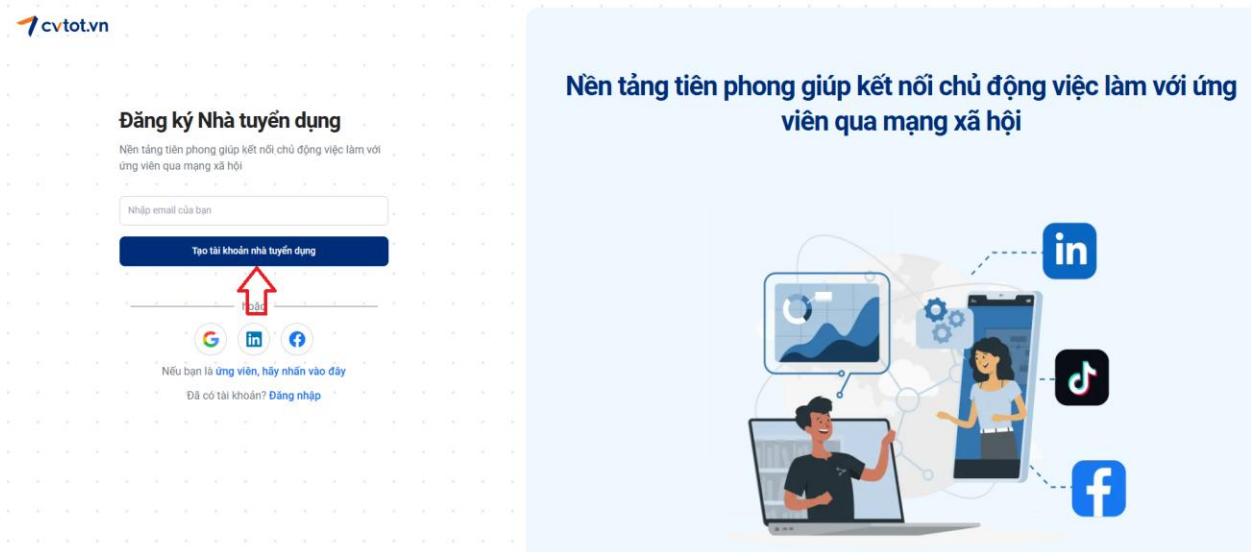
- Nhà tuyển dụng truy cập website cvtot.vn, nhấn chọn mục “Đăng ký”.



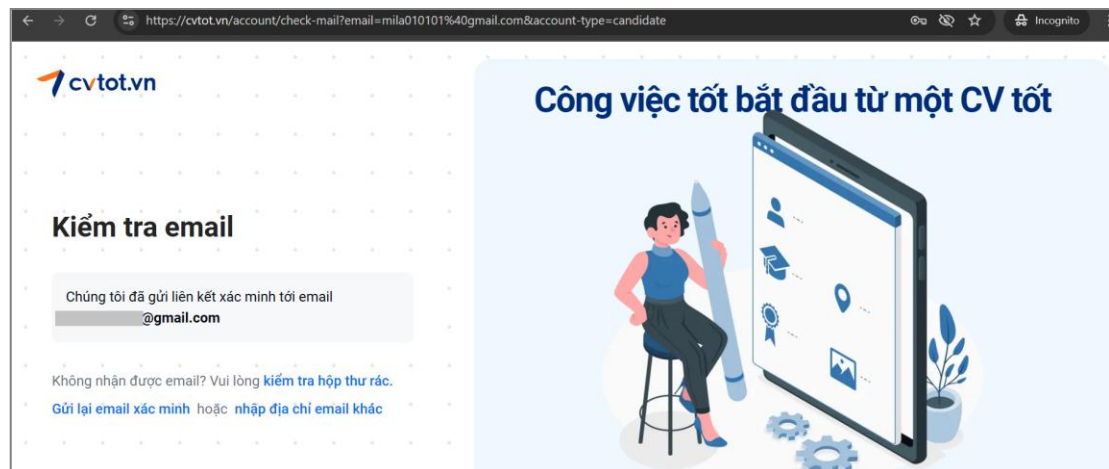
- Nhà tuyển dụng nhấn chọn mục “Nhà tuyển dụng, hãy nhấn vào đây” để tiến hành đăng ký tài khoản.



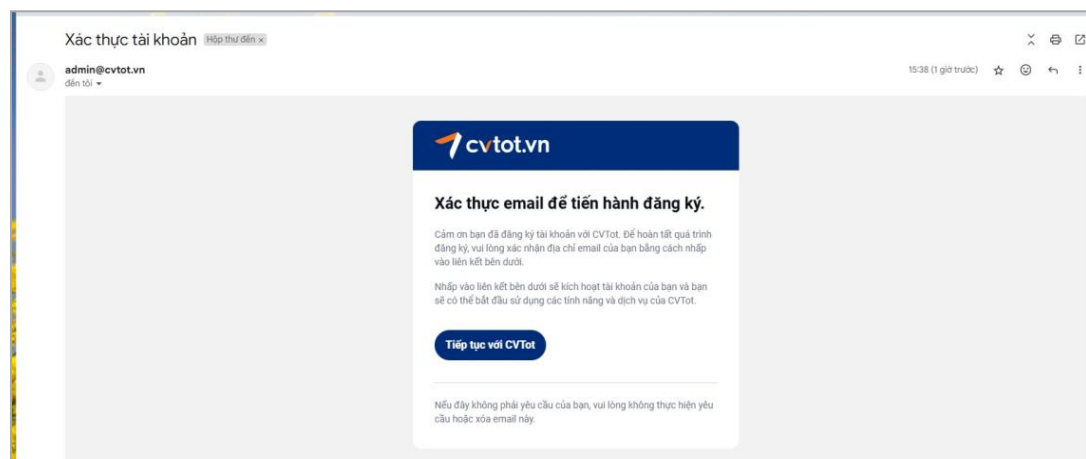
- Nhà tuyển dụng điền thông tin email để đăng ký tài khoản và nhấn chọn mục “Tạo tài khoản nhà tuyển dụng”.



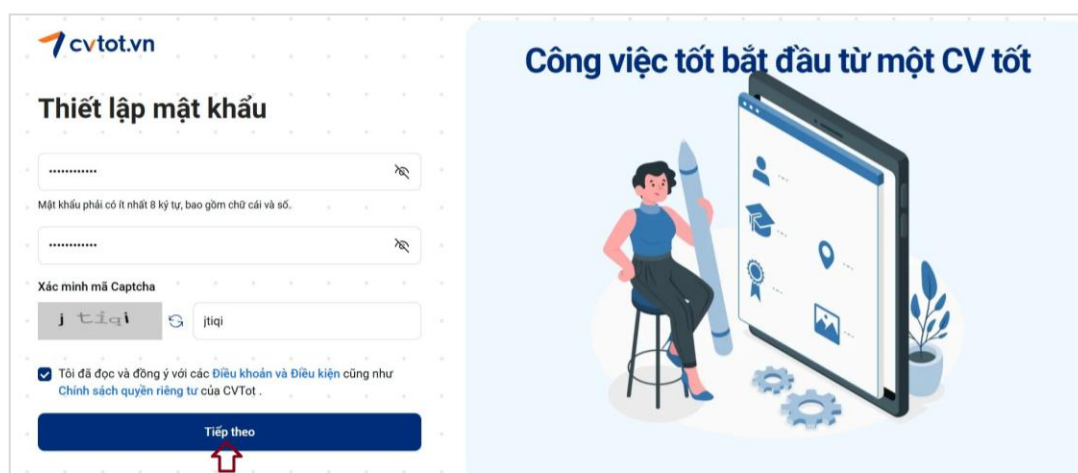
- CVTTOT gửi liên kết xác minh tới email Nhà tuyển dụng đã nhập.



- Nhà tuyển dụng nhấp chọn “Tiếp tục với CVTot” để xác thực email đăng ký.



- Thiết lập mật khẩu (mật khẩu phải có ít nhất 8 ký tự, bao gồm chữ cái và số) và nhập mã xác thực.
- Bằng việc đồng ý, tiến hành bấm chọn “Tôi đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện cũng như Chính sách quyền riêng tư của CVTot” trước khi bấm **“Tiếp theo”**



Bước 2: Điền đầy đủ và chính xác những thông tin được yêu cầu trong hồ sơ.

Trong trường thông tin chung:

- + Tên công ty;
- + Mã số doanh nghiệp;
- + Lĩnh vực kinh doanh;
- + Giới thiệu về công ty;
- + Giấy phép kinh doanh;
- + Email liên hệ; website công ty (nếu có);
- + Địa chỉ công ty.

Ngoài ra Nhà tuyển dụng có thể thêm các thông tin về Văn phòng công ty, Mạng xã hội.

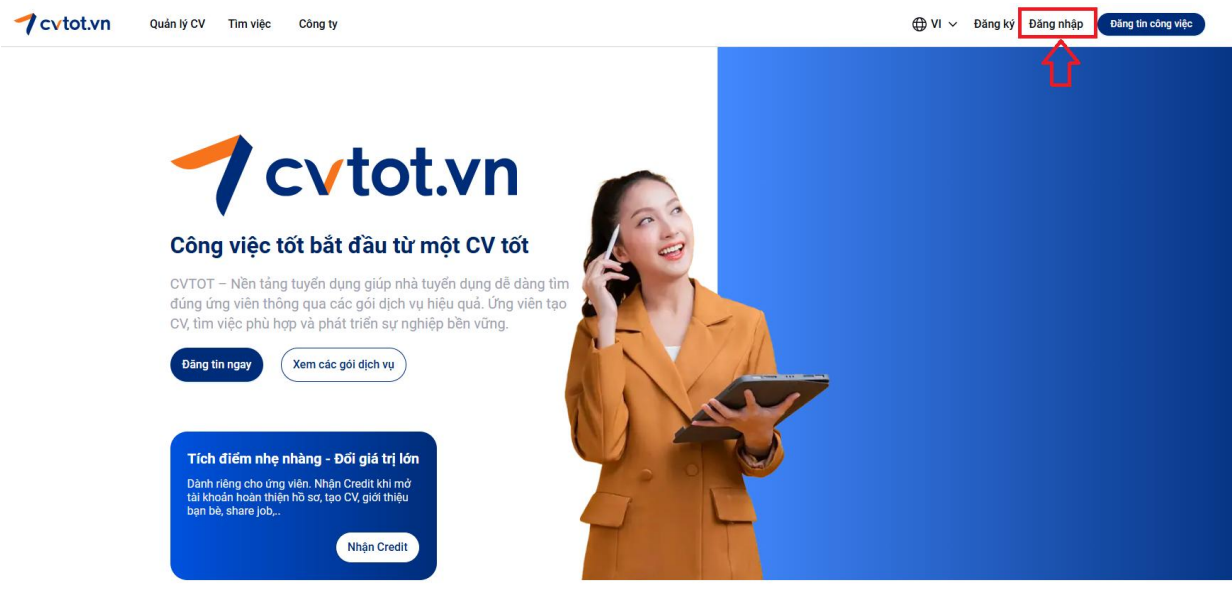
The screenshot shows the 'Cập nhật thông tin công ty' (Update company information) form on the cvtot.vn website. The form includes fields for: Tên công ty (Company name), Mã số doanh nghiệp (Mã số thuế) (Tax code), Lĩnh vực kinh doanh (Business sector), Tài chính (Finance), Giới thiệu về công ty (Introduction about the company), Giấy phép kinh doanh (Business license), Email liên hệ (Contact email), Website công ty (Company website), Quốc gia (Country), Tỉnh/Thành (Province/City), and Địa chỉ trụ sở chính (Main office address). A warning message at the bottom states: 'Mục đích trang tin này là để quản lý và vận hành hệ thống CVT. Vui lòng điền đầy đủ thông tin và xác thực tài khoản để sử dụng các dịch vụ của chúng tôi.' (The purpose of this page is to manage and operate the CVT system. Please fill in all information and verify your account to use our services.)

Bước 3: Kiểm tra lại thông tin và bấm chọn “Lưu thông tin”

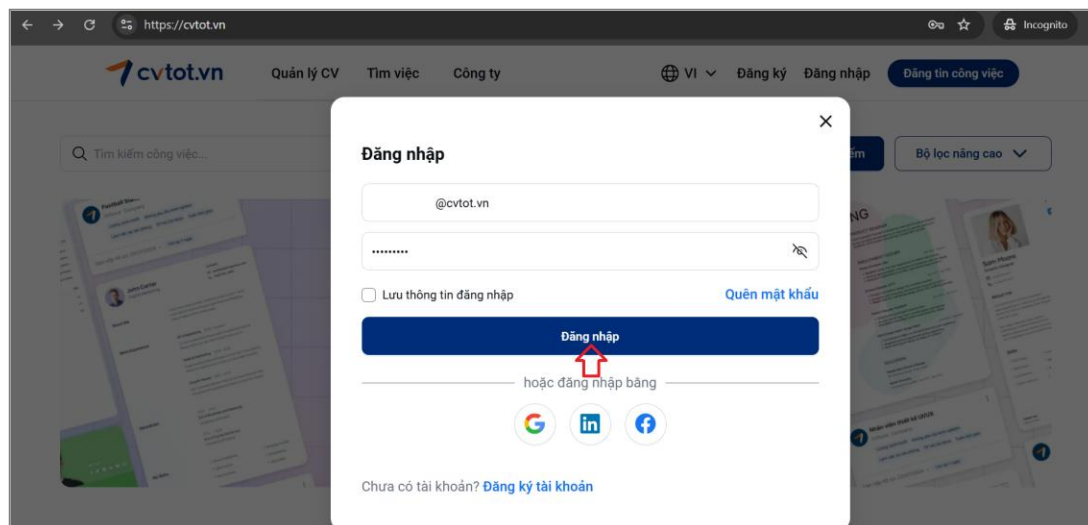
b. Nhà tuyển dụng đăng tin tuyển dụng

Bước 1: Nhà tuyển dụng đăng nhập tài khoản

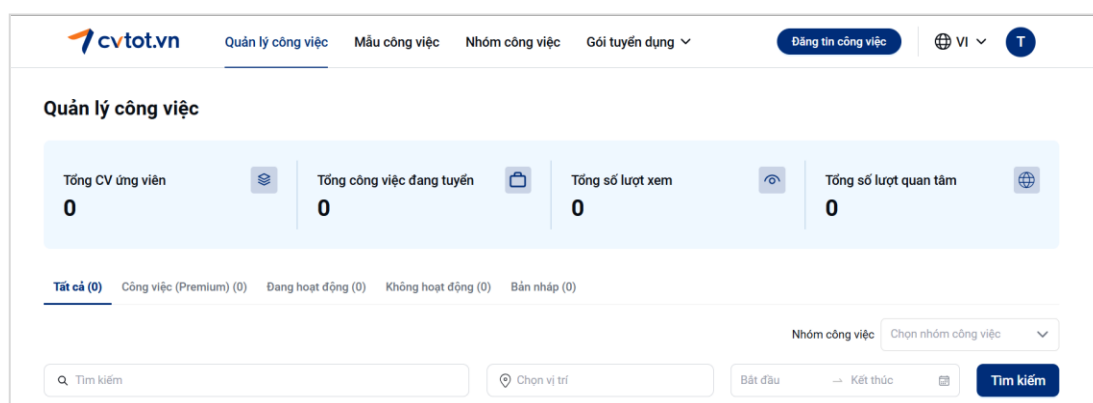
Tiến hành đăng nhập tài khoản, Nhà tuyển dụng truy cập vào trang website cvtot.vn, chọn mục “Đăng nhập”.



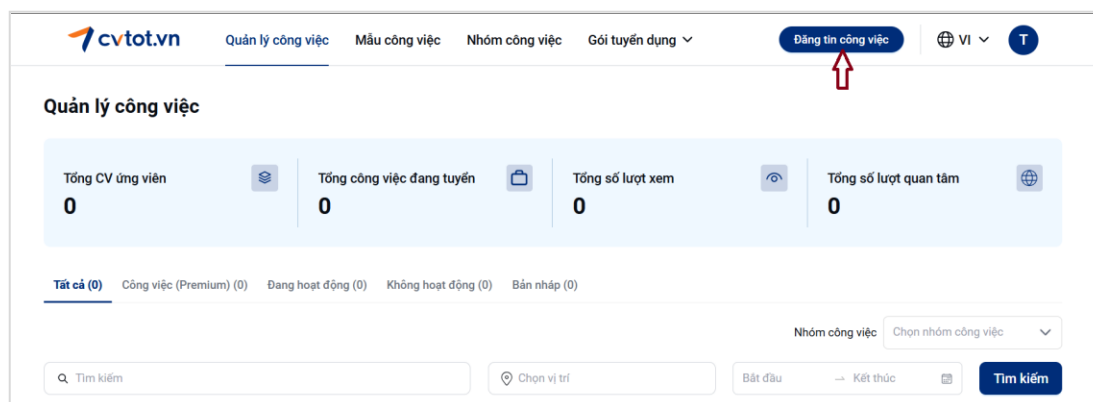
Nhà tuyển dụng nhập email và mật khẩu đã đăng ký và nhấn “Đăng nhập”.



Sau khi đăng nhập xong, hệ thống sẽ quay trở lại trang chủ hiển thị thông tin tài khoản đã đăng nhập.



Bước 2: Tại trang chủ hiển thị bấm nút “Đăng tin công việc”



Hộp thoại Đăng tin công việc hiển thị, Nhà tuyển dụng điền thông tin vào mục “Nhóm công việc” và nhấp chọn “Đăng tin công việc mới” hoặc “Sử dụng mẫu đã lưu trước đó”. Chọn “**Tiếp tục**” để bắt đầu đăng tin.

Bước 3: Nhập đầy đủ thông tin liên quan đến vị trí công việc. Các nội dung thông tin cần đảm bảo đầy đủ gồm:

- + Tên doanh nghiệp tuyển dụng;
- + Thông tin nhà tuyển dụng;
- + Tiêu đề công việc;
- + Ngành;
- + Loại hình công việc;
- + Trình độ làm việc;
- + Kinh nghiệm làm việc;
- + Nhóm công việc;
- + Hạn nộp hồ sơ;
- + Địa điểm làm việc; Văn phòng làm việc
- + Nội dung bản mô tả vị trí công việc đang tuyển;
- + Quyền lợi;
- + Lương;
- + Yêu cầu đặc biệt

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, Nhà tuyển dụng nhấn chọn **“Tiếp theo”**.

Đảm bảo nội dung tin rõ ràng, dễ nhìn, không spam tin tuyển dụng, không viết tắt, không vi phạm thuần phong mỹ tục.

The screenshot shows the 'Đăng tin công việc' (Post Job) page on the cvttot.vn website. The page has a navigation bar with links: 'Quản lý công việc', 'Mẫu công việc', 'Nhóm công việc', 'Gói tuyển dụng', and a 'Đăng tin công việc' button. The main heading is 'Đăng tin công việc' with a 'Quay lại' (Back) link and a 'Tiếp theo' (Next) button. The form is divided into two columns. The left column contains: 'Tiêu đề công việc *' (Job Title) with a placeholder 'Nhập công việc cần tuyển'; 'Ngành *' (Industry) with a dropdown 'Chọn ngành'; 'Trình độ làm việc *' (Experience Level) with a dropdown 'Không yêu cầu'; 'Nhóm công việc *' (Job Category) with a dropdown 'Chuyên viên pháp chế'; and 'Địa điểm làm việc' (Work Location). The right column contains: 'Mã công việc' (Job Code) with a placeholder 'Nhập mã công việc'; 'Loại hình công việc *' (Job Type) with a dropdown 'Toàn thời gian'; 'Kinh nghiệm làm việc *' (Experience) with a dropdown 'Không yêu cầu kinh nghiệm'; and 'Hạn nộp hồ sơ *' (Application Deadline) with a date picker set to 'Sau 60 ngày kể từ ngày tạo'.

Bước 4: Đăng tin

Website thông báo dòng “Đã đăng tải thông tin thành công”

Bước 5: Thông tin sẽ được Admin duyệt và hiển thị lên trang chủ của trang web

3. Dành cho Ban quản trị website

Ban quản trị website cvttot.vn thực hiện quy trình kiểm duyệt thông tin do thành viên đăng tải nhằm đảm bảo nội dung phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và quy chế hoạt động của website. Đối với các thông tin do Thành viên đăng tải (bao gồm nhưng không giới hạn: hồ sơ cá nhân, thông tin tìm việc, bài giới thiệu năng lực, bài viết chia sẻ), quy trình kiểm duyệt được thực hiện như sau:

a. Tiếp nhận nội dung đăng tải

Khi Thành viên hoàn tất việc đăng tin, tạo hồ sơ, hoặc gửi bài viết chia sẻ lên hệ thống, nội dung đó sẽ được chuyển đến bộ phận kiểm duyệt nội dung của Ban quản trị.

Các nội dung chưa qua kiểm duyệt sẽ ở trạng thái "chờ phê duyệt" và chưa được hiển thị công khai trên hệ thống.

b. Kiểm tra và đánh giá nội dung

Ban quản trị thực hiện kiểm tra nội dung trong thời gian tối đa 24 giờ làm việc (trừ ngày nghỉ, lễ).

Nội dung bị từ chối nếu có một trong các dấu hiệu sau:

- + Sử dụng ngôn ngữ thô tục, phản cảm, sai sự thật;
- + Vi phạm pháp luật hoặc đạo đức xã hội;
- + Sao chép từ nguồn khác mà không ghi rõ trích dẫn;
- + Quảng cáo, lôi kéo, môi giới trái phép;
- + Gây nhầm lẫn về chức danh, bằng cấp, kinh nghiệm;
- + Liên quan đến tổ chức, cá nhân không xác thực.
- + Không phù hợp với Quy chế hoạt động, Điều khoản giao dịch chung và các chính sách trên website.

c. Phản hồi và xử lý kết quả duyệt

Nếu bài viết/hồ sơ được duyệt: hệ thống tự động chuyển sang trạng thái "đã hiển thị", nội dung sẽ được công khai đến các Nhà tuyển dụng hoặc Ứng viên.

Nếu nội dung bị từ chối: Ban quản trị gửi thông báo cho Thành viên kèm theo lý do từ chối và hướng dẫn chỉnh sửa (nếu có).

Thành viên có quyền chỉnh sửa và gửi lại nội dung để được xét duyệt lại.

d. Giám sát sau duyệt

Các nội dung sau khi đã hiển thị vẫn có thể bị ẩn hoặc gỡ bỏ nếu nhận được phản ánh từ người dùng khác hoặc phát hiện vi phạm sau kiểm tra lại.

Ban quản trị có quyền tạm khóa tài khoản Thành viên nếu phát hiện hành vi vi phạm nhiều lần hoặc nghiêm trọng.

4. Quy trình giao nhận vận chuyển

- Website không có chức năng đặt hàng trực tuyến, mà do thành viên tự liên hệ và thỏa thuận:
 - + Đối với Nhà tuyển dụng: cvtot.vn đăng tải thông tin về dịch vụ đăng tin tuyển dụng, nhà tuyển dụng sau khi lựa chọn được gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu tuyển dụng sẽ đi đến bước giao kết hợp đồng và tiến hành thanh toán. Sau khi thanh toán xong, thì nhà tuyển dụng được sử dụng dịch vụ.
 - + Đối với Ứng viên: Ứng viên mua gói dịch vụ bao gồm các tiện ích: Tạo CV, nhận thông báo việc làm,.. và tiến hành thanh toán để được sử dụng.
- Mọi thao tác trên thường hai bên trao đổi với nhau, không thông qua bên thứ ba như người giao hàng, đối tượng vận chuyển. Cho nên cvtot.vn không xây dựng quy trình vận chuyển.

5. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

Đặc thù của sản phẩm được cung cấp trên CVTOT là “thông tin việc làm”, trang web không phát triển chức năng đặt hàng trực tuyến và không áp dụng quy trình đặt hàng, xác nhận đơn hàng hoặc hủy đơn hàng như đối với các loại hàng hóa thông thường trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

6. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

CVTOT được xây dựng để tạo lập một không gian kết nối giữa Nhà tuyển dụng và các Ứng viên có nhu cầu tìm việc. Do không cung cấp chức năng đặt hàng trực tuyến và không phát sinh các giao dịch liên quan đến kiểm tra hàng hóa, trang web không áp dụng chính sách trả hàng hóa hoặc hoàn tiền. Theo đó, CVTOT không xây dựng quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền như đối với các thương mại điện tử thông thường.

7. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Do đặc thù CVTOT là website cho phép Nhà tuyển dụng đăng tải tin tuyển dụng, Ứng viên tạo CV nên CVTOT không có chính sách bảo hành/bảo trì sản phẩm. Việc tuyển dụng, giao dịch là hoàn toàn dựa trên việc đàm phán giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên qua các hình thức như: Phỏng vấn, thi tuyển, gọi điện...

8. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

a. Nguyên tắc chung

- CVTOT khuyến khích các bên liên quan, bao gồm Nhà tuyển dụng và Ứng viên, chủ động giải quyết các tranh chấp, khiếu nại phát sinh trong quá trình giao dịch thông qua thương lượng, hòa giải trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của nhau. Trường hợp không thể tự giải quyết, các bên có thể gửi khiếu nại đến Ban Quản trị sàn để được hỗ trợ.
- CVTOT không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc hệ quả nào phát sinh từ việc sử dụng hoặc không thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - + Lỗi kỹ thuật: Các vấn đề liên quan đến phần cứng, phần mềm, mạng, hoặc các yếu tố kỹ thuật khác bên ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.
 - + Thông tin không chính xác: Chúng tôi luôn cố gắng xác minh tuân thủ quy trình xác minh thông tin tốt nhất có thể nhưng chúng tôi không thể đảm bảo tính chính xác hoàn toàn, đầy đủ hoặc tin cậy của bất kỳ thông tin nào được cung cấp trên nền tảng.
 - + Virus và mã độc: Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào gây ra bởi virus, mã độc hoặc các phần mềm độc hại khác.

- + Hành vi của người dùng: Chúng tôi không chịu trách nhiệm về hành vi của người dùng khác, bao gồm cả việc vi phạm bản quyền, tiết lộ thông tin cá nhân hoặc bất kỳ hành vi bất hợp pháp nào khác.
- + Gián đoạn dịch vụ: Chúng tôi có quyền tạm dừng hoặc ngừng cung cấp dịch vụ bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Mọi tranh chấp sẽ được giải quyết theo pháp luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Khiếu nại phải được gửi đến CVTOT ngay sau khi sự kiện phát sinh. CVTOT sẽ xem xét từng trường hợp và đưa ra phương án giải quyết phù hợp.

b. Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại

Thành viên có thể gửi khiếu nại đến CVTOT thông qua một trong các phương thức sau:

- Email: hotro@cvtot.vn
- Tổng đài hỗ trợ: 0909719128
- Gửi trực tiếp hoặc theo đường bưu điện đến: CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT
- Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải Nam, Quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam - Số điện thoại: 0909719128

Nội dung khiếu nại cần ghi rõ: thông tin người khiếu nại, đối tượng khiếu nại, nội dung vụ việc, bằng chứng kèm theo (nếu có).

c. Thời hạn tiếp nhận và xử lý

- CVTOT chỉ tiếp nhận các khiếu nại được gửi đến trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự việc.
- Sau khi tiếp nhận khiếu nại hợp lệ, Ban Quản trị có trách nhiệm kiểm tra, xác minh và phản hồi kết quả xử lý trong vòng 07 ngày làm việc.

d. Trách nhiệm của các bên liên quan

- Người khiếu nại có nghĩa vụ cung cấp thông tin trung thực, đầy đủ và chịu trách nhiệm về tính xác thực của khiếu nại.
- Bên bị khiếu nại có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin, giải trình để làm rõ vụ việc.
- Ban Quản trị CVTOT sẽ đóng vai trò trung gian, hỗ trợ giải quyết vụ việc một cách công bằng, khách quan, bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

e. Giải quyết tranh chấp bằng pháp luật

Trường hợp các bên không thể tự thương lượng và hòa giải thành công hoặc không đồng ý với phương án giải quyết của CVTOT, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết tại Tòa án hoặc Trung tâm Trọng tài theo quy định pháp luật Việt Nam.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên

- CVTOT là nền tảng trung gian kết nối thông tin giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên. CVTOT không thu phí, không tham gia vào quá trình thanh toán hoặc nhận/chuyển tiền thay cho các bên. Mọi nghĩa vụ tài chính (nếu có) giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên do các bên tự thỏa thuận, thực hiện với nhau ngoài phạm vi hệ thống.
- CVTOT không phải là sàn giao dịch thương mại điện tử có chức năng trung gian thanh toán. Website chỉ cung cấp môi trường để các bên đăng tải thông tin, kết nối và liên hệ với nhau.
- CVTOT không chịu trách nhiệm pháp lý đối với nội dung thỏa thuận, hiệu quả công việc, cũng như bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào giữa Nhà tuyển dụng và Ứng viên.
- Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh giữa hai bên liên quan đến thanh toán hoặc thực hiện công việc, các bên có trách nhiệm tự giải quyết thông qua thương lượng hoặc yêu cầu cơ quan có thẩm quyền can thiệp theo quy định của pháp luật.
- Để hạn chế rủi ro, CVTOT khuyến nghị các bên ký kết hợp đồng bằng văn bản hoặc hợp đồng điện tử trước khi thực hiện các công việc.
- Cảnh báo rủi ro: Người dùng cần thận trọng khi giao dịch, không chuyển tiền cho bên còn lại trước khi xác minh được đầy đủ thông tin và mức độ tin cậy. Nếu phát hiện hành vi có dấu hiệu lừa đảo, cvtot.vn khuyến khích người dùng báo cáo ngay để Ban Quản trị có biện pháp xử lý kịp thời.

2. Quy trình thanh toán giữa Nhà tuyển dụng và BQL Website CVTOT

Hiện tại, cvtot.vn có các gói đăng tin để tiếp cận ứng viên. Nhà tuyển dụng có thể lựa chọn gói phù hợp và thực hiện thanh toán như sau:

Bước 1: Thỏa thuận dịch vụ và hình thức thanh toán

- Nhà tuyển dụng lựa chọn dịch vụ cần sử dụng trên hệ thống hoặc liên hệ trực tiếp với Ban quản trị cvtot.vn để được tư vấn.
- Hai bên thỏa thuận về nội dung dịch vụ, thời gian thực hiện, mức phí và hình thức thanh toán.

Bước 2: Thanh toán

- Nhà tuyển dụng có thể lựa chọn một trong các phương thức thanh toán sau:

+ *Tiền mặt*: Thanh toán trực tiếp tại trụ sở công ty của CVTOT.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT - MST: 0402267571

Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải Nam, Quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

+ *Chuyển khoản ngân hàng*: Thanh toán vào tài khoản ngân hàng của cvtot.vn theo thông tin được cung cấp trong thỏa thuận hoặc trao đổi trực tiếp với Ban quản lý về nội dung thanh toán.

Thông tin chuyển khoản:

Đơn vị thụ hưởng: Công ty Cổ phần CVTOT

Số Tài khoản: 1055768162

Tại Ngân hàng: Vietcombank Đà Nẵng - PGD Hải Châu

Bước 3: Xác nhận thanh toán và cung cấp dịch vụ

- Sau khi nhận được thanh toán, cvtot.vn gửi hóa đơn, xác nhận và kích hoạt dịch vụ tương ứng cho Nhà tuyển dụng.

3. Quy trình thanh toán giữa Ứng viên với BQL Website CVTOT

Trong trường hợp Ứng viên mua các gói dịch vụ như sử dụng mẫu CV chuyên nghiệp thì quá trình thanh toán sẽ được thực hiện như sau:

Bước 1: Lựa chọn dịch vụ và thỏa thuận thanh toán

Ứng viên lựa chọn dịch vụ nâng cao phù hợp trên nền tảng hoặc trao đổi trực tiếp với đội ngũ tư vấn của cvtot.vn để được hỗ trợ.

Bước 2: Thanh toán

Ứng viên có thể lựa chọn một trong các hình thức thanh toán sau:

+ *Tiền mặt*: Thanh toán trực tiếp tại trụ sở công ty của cvtot.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT - MST: 0402267571

Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải Nam, Quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam

+ *Chuyển khoản ngân hàng*: Thanh toán vào tài khoản ngân hàng của cvtot.vn theo thông tin được cung cấp trong thỏa thuận hoặc trao đổi trực tiếp với Ban quản lý về nội dung thanh toán.

Thông tin chuyển khoản:

Đơn vị thụ hưởng: Công ty Cổ phần CVTOT

Số Tài khoản: 1055768162

Tại Ngân hàng: Vietcombank Đà Nẵng - PGD Hải Châu

Bước 3: Xác nhận thanh toán và cung cấp dịch vụ

Sau khi nhận được thanh toán, cvtot.vn gửi hóa đơn, xác nhận và kích hoạt dịch vụ tương ứng cho Ứng viên.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

CVTOT cam kết xây dựng một môi trường giao dịch minh bạch, an toàn và hiệu quả cho cả Nhà tuyển dụng và Ứng viên. Nhằm bảo vệ quyền lợi của người sử dụng, đặc biệt là trong các giao dịch có phát sinh thanh toán, Ban quản lý website áp dụng các cơ chế sau:

1. Cung cấp đầy đủ thông tin cho người dùng trước khi giao dịch

Trước khi thực hiện bất kỳ thanh toán nào, người dùng (Nhà tuyển dụng hoặc Ứng viên) sẽ được thông báo rõ ràng và đầy đủ các thông tin liên quan đến dịch vụ, bao gồm:

- + Nội dung, phạm vi và thời hạn cung cấp dịch vụ;
- + Giá dịch vụ, chính sách giảm giá (nếu có);
- + Hình thức thanh toán áp dụng;

Thông tin này được hiển thị công khai trên giao diện website tại các bước mua gói dịch vụ.

2. Cơ chế đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin thanh toán

- CVTOT sử dụng các cổng thanh toán uy tín như VNPAY để xử lý các giao dịch điện tử. Các giao dịch thanh toán trực tuyến được mã hóa theo chuẩn bảo mật SSL và tuân thủ quy định của các tổ chức tài chính trung gian.
- CVTOT không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ ngân hàng, thẻ tín dụng hay các thông tin nhạy cảm khác liên quan đến thanh toán của khách hàng.

Trong trường hợp thông tin thanh toán bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho người dùng, CVTOT cam kết phối hợp với đơn vị thanh toán, cơ quan chức năng và bên liên quan để điều tra, xử lý và có phương án bồi thường phù hợp nếu lỗi thuộc về hệ thống của sàn.

3. Cơ chế xử lý khiếu nại, tranh chấp liên quan đến giao dịch

- Người dùng có thể gửi khiếu nại liên quan đến các vấn đề trong quá trình giao dịch (bao gồm cả thanh toán) qua email, hotline hoặc chức năng liên hệ trên website. CVTOT sẽ tiếp nhận, xác minh thông tin và phản hồi trong thời hạn tối đa 07 (bảy) ngày làm việc kể từ khi nhận được phản ánh.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, CVTOT ưu tiên giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được đưa ra cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo quy định pháp luật.

4. Các biện pháp ngăn chặn rủi ro và gian lận

- Ban quản lý website thực hiện kiểm duyệt thủ công hoặc tự động các thông tin đăng tải bởi Nhà tuyển dụng và Ứng viên nhằm phát hiện dấu hiệu lừa đảo, gian lận hoặc nội dung sai lệch.
- Người dùng có thể gửi thông tin đến Ban quản trị website để phản ánh các hành vi bất thường hoặc xâm phạm quyền lợi trên nền tảng.

5. Cảnh báo và khuyến nghị đối với người dùng

- CVTOT khuyến cáo người dùng không chia sẻ thông tin tài khoản, mật khẩu, thông tin thanh toán cho bên thứ ba.
- Trong quá trình thanh toán, người dùng cần kiểm tra kỹ đường dẫn truy cập, đảm bảo rằng mình đang thao tác trong môi trường bảo mật của cvtot.vn hoặc đối tác thanh toán uy tín.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Khi bạn đăng ký hoặc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào của CVTOT, chúng tôi có thể thu thập các thông tin cá nhân cần thiết để nhận biết bạn, bao gồm nhưng không giới hạn ở: Họ và tên; Email; Địa chỉ; Số điện thoại; Ngày sinh; Hình ảnh cá nhân; Học vấn và kinh nghiệm làm việc; Sở thích cá nhân.

- Khi bạn truy cập và sử dụng các Dịch vụ của CVTOT, chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau:
 - + Lịch sử truy cập trang web, bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, thời gian truy cập và các trang đã truy cập.
 - + Lịch sử tìm việc, ứng tuyển của bạn, bao gồm các thông tin liên quan đến công việc bạn đã ứng tuyển hoặc quan tâm.
 - + Thông tin từ các bài kiểm tra năng lực hoặc trắc nghiệm tính cách mà bạn tham gia.
- CVTOT thu thập và sử dụng thông tin cá nhân của bạn với các mục đích sau:
 - + Cung cấp dịch vụ: Thực hiện các chức năng dịch vụ mà bạn đã đăng ký, bao gồm quản lý tài khoản, tìm việc, ứng tuyển và các tính năng liên quan.
 - + Nâng cao trải nghiệm người dùng: Phân tích hành vi người dùng để cải thiện tính năng, cung cấp gợi ý việc làm phù hợp, hoặc tùy chỉnh nội dung theo nhu cầu của bạn.
 - + Kết nối với nhà tuyển dụng: Chia sẻ thông tin hồ sơ và dữ liệu tìm việc của bạn cho nhà tuyển dụng khi bạn đồng ý.
 - + Xác minh danh tính và trình độ: Xác minh thông tin học vấn, kinh nghiệm làm việc và các thông tin liên quan để đảm bảo tính xác thực của hồ sơ ứng viên.

- + Truyền thông và quảng cáo: Gửi các thông báo liên quan đến dịch vụ, các cơ hội việc làm mới, thông tin sự kiện, khóa học, tin tức liên quan.
- Ngoài ra, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn để:
 - + Phát hiện và ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật.
 - + Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý.
 - + Cải thiện và phát triển các dịch vụ mới.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT sử dụng thông tin của Ứng viên và Nhà tuyển dụng cung cấp sử dụng vào những hoạt động sau đây:

- Xác định danh tính của người dùng khi tham gia đăng tải thông tin tuyển dụng hoặc tìm việc làm.
- Đánh giá mức độ phù hợp của Ứng viên đối với vị trí tuyển dụng cũng như mức độ tin cậy của Nhà tuyển dụng.
- Phân tích nội dung hồ sơ cá nhân để đề xuất công việc phù hợp cho Ứng viên.
- Phân tích nội dung tuyển dụng nhằm giới thiệu các Ứng viên tiềm năng cho nhà tuyển dụng.
- Thực hiện các dịch vụ theo yêu cầu của người dùng đã đăng ký tại CVTOT.
- Quản lý và vận hành các dịch vụ được cung cấp trên nền tảng.
- Chủ động liên hệ Ứng viên và Nhà tuyển dụng khi phát sinh các vấn đề liên quan đến việc sử dụng dịch vụ.
- Cơ hội làm việc tối ưu hóa cho Ứng viên và cung cấp dịch vụ phù hợp với nhu cầu cụ thể.
- Xác thực các thông tin học vấn được nêu trong hồ sơ Ứng viên từ các cơ sở đào tạo hoặc tổ chức chuyên môn liên quan.
- Xử lý các yêu cầu phát trong quá trình sử dụng dịch vụ, bao gồm khiếu nại hoặc báo cáo hành vi vi phạm.
- Tiếp nhận, điều tra và giải quyết các vấn đề phản ánh từ người dùng liên quan đến quá trình sử dụng dịch vụ.
- Theo dõi và nâng cao cung cấp dịch vụ chất lượng trên nền tảng.
- Nghiên cứu, phân tích hành động của người nghiên cứu để cải thiện dịch vụ và phát triển sản phẩm mới.
- Phát hiện và phân tích các hành vi gian lận, giả mạo, lừa đảo hoặc vi phạm quy pháp luật.

- Bảo vệ tài khoản của người dùng trước các hành vi xâm nhập hoặc trái tim được phép.
- CVTOT chỉ sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích xác định, hỗ trợ và cung cấp dịch vụ liên quan đến hoạt động giao dịch trên sàn.
- Trường hợp yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền như cơ quan điều tra, viện kiểm sát, tòa án... CVTOT có nghĩa vụ phân phối cung cấp thông tin thành viên theo đúng quy định của pháp luật. Ngoài các trường hợp này, mọi thông tin cá nhân của người dùng đều được bảo mật tuyệt đối và chỉ được chia sẻ khi có đồng ý từ dữ liệu chính chủ.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu trữ trong suốt thời gian bạn sử dụng dịch vụ của CVTOT và cho bất kỳ mục đích pháp lý hoặc kinh doanh nào sau khi bạn ngừng sử dụng dịch vụ. Sau khi tài khoản bị vô hiệu hóa hoặc chấm dứt, CVTOT sẽ giữ lại thông tin trong một khoảng thời gian hợp lý để sao lưu, lưu trữ và/hoặc kiểm tra theo quy định của pháp luật.

Ngoài ra, nếu tài khoản không hoạt động trong 180 ngày liên tục, chúng tôi có quyền xóa tài khoản của bạn và dữ liệu liên quan.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu CVTOT thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT. Khi tiếp nhận những phản hồi này, CVTOT sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.
- Email: hotro@cvtot.vn
- Chúng tôi cam kết bảo vệ thông tin cá nhân của bạn bằng các biện pháp kỹ thuật và hành chính phù hợp để ngăn chặn mất mát, lạm dụng hoặc truy cập trái phép. Các thông tin nhạy cảm như số thẻ tín dụng sẽ được mã hóa bằng công nghệ SSL khi truyền tải qua mạng.
- Tuy nhiên, không có phương pháp bảo mật nào là tuyệt đối an toàn. Trong trường hợp có bất kỳ sự cố bảo mật nào, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ngay lập tức và làm việc để khắc phục vấn đề.

- Không sử dụng, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên, trừ các trường hợp sau:
 - + Nhà tuyển dụng: Khi bạn chọn chia sẻ hồ sơ của mình để được tìm kiếm bởi nhà tuyển dụng
 - + Đối tác cung cấp dịch vụ: Các công ty hoặc cá nhân mà CVOT thuê để cung cấp các dịch vụ liên quan như kiểm tra lý lịch, phân tích dữ liệu, hoặc hỗ trợ kỹ thuật.
 - + Cơ quan pháp lý: Khi có yêu cầu từ các cơ quan pháp luật hoặc để tuân thủ các quy định pháp luật.
 - + Các bên liên quan trong sáp nhập: Trong trường hợp CVTOT sáp nhập, bị mua lại hoặc phá sản, thông tin người dùng có thể được chuyển giao cho bên tiếp nhận để tiếp tục cung cấp dịch vụ.
 - Trong mọi trường hợp, CVTOT sẽ yêu cầu các bên thứ ba phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định bảo mật và chỉ sử dụng thông tin theo các mục đích đã thỏa thuận.
- 5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình**
- CÔNG TY CỔ PHẦN CVTOT - MST: 0402267571
 - Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải Nam, Quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
 - Số điện thoại: 0909719128
 - Email: hotro@cvtot.vn
- 6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin**
- Thành viên có thể tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng các cách sau đây:
 - + Khách hàng tự đăng nhập vào tài khoản của mình, vào mục thông tin cá nhân và chỉnh sửa thông tin cá nhân;
 - + Khách hàng gọi điện đến số điện thoại hỗ trợ/email hỗ trợ của Ban quản trị và yêu cầu được chỉnh sửa thông tin cá nhân.
- Hotline: 0909719128
- Email: hotro@cvtot.vn
- Khi cần thiết, cvtot.vn yêu cầu xác nhận lại mật khẩu khi đăng nhập để chống lại những truy cập trái phép vào hệ thống thông tin cá nhân Khách hàng.

VII. Quản lý thông tin trên website

1. Yêu cầu chung đối với thành viên

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.
- Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT CVTOT cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT trong bản Quy chế này.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT.

2. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với tin bài đăng tải trên website

- Sau khi thành viên đăng tin tuyển dụng sẽ được hiển thị ngay, nhưng các thông tin này sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung CVTOT kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ hàng giờ liên tục.
- CVTOT có quyền xóa nội dung nếu vi phạm Điều Khoản hoặc quy định pháp luật. CVTOT không chịu trách nhiệm về nội dung của bên thứ ba và không đảm bảo tính chính xác của nội dung người dùng.

*** Cơ chế kiểm soát, rà soát thông tin trên website**

Ban quản trị CVTOT thực hiện các biện pháp kiểm soát chặt chẽ đối với thông tin do Thành viên (bao gồm người Ứng tuyển và Nhà tuyển dụng) đăng tải nhằm đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và các chuẩn mực đạo đức xã hội. Cụ thể:

a) Kiểm soát thông tin Nhà tuyển dụng

- Thực hiện xác minh thông tin pháp lý cơ bản của Nhà tuyển dụng khi đăng ký tài khoản: tên doanh nghiệp/cá nhân, mã số thuế, địa chỉ, giấy phép hoạt động.
- Các tài khoản không cung cấp đủ thông tin hoặc có dấu hiệu giả mạo sẽ bị tạm ngừng sử dụng hoặc khóa vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm.

b) Kiểm soát nội dung

- Chỉ cho phép đăng tải các nội dung liên quan đến tuyển dụng việc làm, cung cấp dịch vụ lao động hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Không cho phép rao tuyển các vị trí, công việc liên quan đến: hoạt động mại dâm, môi giới trái phép, tín dụng đen, đa cấp bất hợp pháp, cá độ, đánh bạc, buôn bán hàng cấm, hàng lậu, hàng giả, dịch vụ trá hình.

c) Xử lý hành vi vi phạm

- Nếu phát hiện Thành viên đăng tải nội dung vi phạm pháp luật hoặc Quy chế hoạt động, Ban quản trị có quyền:
 - + Gỡ bỏ nội dung ngay lập tức mà không cần báo trước;
 - + Khóa tài khoản tạm thời hoặc vĩnh viễn tùy theo mức độ vi phạm;
- Thông báo cho cơ quan có thẩm quyền nếu hành vi có dấu hiệu hình sự hoặc vi phạm hành chính.

*** Rà soát và xử lý vi phạm quyền sở hữu trí tuệ**

- CVTOT tôn trọng và cam kết bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các tổ chức, cá nhân.
- Chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu xử lý vi phạm (kèm bằng chứng xác thực quyền sở hữu và hành vi vi phạm) qua email chính thức của Ban quản trị hotro@cvtot.vn
- Trong vòng 03 ngày làm việc, Ban quản trị có trách nhiệm rà soát, xác minh thông tin. Nếu có căn cứ xác đáng, nội dung bị khiếu nại sẽ bị gỡ bỏ ngay lập tức và thông báo cho bên đăng tải.
- Trường hợp phát hiện Thành viên vi phạm nhiều lần, Ban quản trị sẽ khóa vĩnh viễn tài khoản và cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

*** Quy định về an toàn thông tin và quản lý dữ liệu**

- Website CVTOT tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.
- Áp dụng các biện pháp kỹ thuật, phần mềm, mã hóa và giám sát nội bộ để bảo vệ thông tin người dùng khỏi nguy cơ truy cập trái phép, thất thoát hoặc phá hoại.

- Thành viên có trách nhiệm giữ gìn mật khẩu, tài khoản của mình và không chia sẻ cho người khác. Nếu phát hiện dấu hiệu xâm nhập trái phép, cần thông báo ngay cho Ban quản trị.
- Việc lưu trữ, xử lý và sử dụng thông tin cá nhân được thực hiện đúng theo Luật An ninh mạng.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- CVTOT cam kết nỗ lực đảm bảo hệ thống kỹ thuật, cơ sở hạ tầng và phần mềm vận hành website hoạt động ổn định, an toàn và liên tục. Trường hợp xảy ra sự cố kỹ thuật, CVTOT sẽ chủ động phối hợp với các bộ phận kỹ thuật để khắc phục trong thời gian sớm nhất nhằm hạn chế tối đa ảnh hưởng đến quyền lợi của người dùng.
- Trong trường hợp website xảy ra lỗi kỹ thuật như gián đoạn truy cập, sai sót về thông tin hiển thị, lỗi trong quá trình giao dịch,... CVTOT sẽ thông báo công khai đến người dùng thông qua các kênh thông tin chính thức và hướng dẫn cụ thể về cách xử lý hoặc thực hiện lại giao dịch nếu cần thiết.
- Khi có phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được, CVTOT sẽ chủ động khắc phục lỗi nhanh nhất bằng cách biện pháp nghiệp vụ. Khi thành viên khi phát hiện lỗi kỹ thuật, cần gửi thông báo ngay cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua hotline 0909719128 hoặc email: hotro@cvtot.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia sử dụng dịch vụ. CVTOT khuyến khích người dùng cung cấp thông tin chi tiết để hỗ trợ quá trình xử lý và khắc phục sự cố một cách hiệu quả.

Mọi thông tin thông báo lỗi xin gửi về:

- + Công ty Cổ phần CVTOT
- + Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải Nam, Quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- + Email: hotro@cvtot.vn
- + Hotline: 0909719128
- CVTOT có quyền tạm thời ngừng cung cấp một phần hoặc toàn bộ dịch vụ trên website để thực hiện bảo trì, sửa chữa hoặc nâng cấp hệ thống. Trong những trường hợp này, CVTOT sẽ cố gắng thông báo trước cho người dùng, trừ trường hợp bất khả kháng hoặc cần xử lý khẩn cấp.
- CVTOT không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp, đặc biệt hoặc phát sinh từ việc truy cập, sử dụng website bị gián đoạn do các sự cố ngoài ý muốn như: mất điện, lỗi đường truyền Internet, tấn công mạng, thiên tai, dịch bệnh, hoặc do hành vi của bên thứ ba không thuộc quyền kiểm soát của CVTOT.

- CVTOT không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc hệ quả nào phát sinh từ việc sử dụng hoặc không thể sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - + Sự cố mất điện cục bộ hoặc diện rộng gây ảnh hưởng đến khả năng vận hành máy chủ hoặc thiết bị của người dùng;
 - + Lỗi kết nối mạng Internet từ phía nhà cung cấp dịch vụ viễn thông hoặc do sự cố kỹ thuật ngoài phạm vi kiểm soát của CVTOT;
 - + Các cuộc tấn công mạng độc hại như DDoS, virus, phần mềm gián điệp,... làm gián đoạn hệ thống hoặc xâm phạm dữ liệu;
 - + Thiên tai, dịch bệnh, hỏa hoạn, chiến tranh, bạo loạn, hoặc các trường hợp bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật;
 - + Hành vi can thiệp trái phép, lỗi thao tác, hoặc hành vi vi phạm từ phía bên thứ ba không thuộc quyền quản lý hoặc kiểm soát của CVTOT.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMĐT cvtot.vn

1. Quyền của Ban quản lý website TMĐT cvtot.vn

- Sàn giao dịch TMĐT CVTOT sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục đăng ký, kê khai thông tin và các điều kiện mà Sàn giao dịch TMĐT CVTOT nêu ra.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT cvtot.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch thương mại CVTOT yêu cầu các thành viên tham gia cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch thương mại CVTOT phải cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác và chịu trách nhiệm pháp lý đến thông tin mà mình cung cấp.
- Sàn giao dịch TMĐT CVTOT giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT CVTOT. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Khoá tài khoản của cơ sở, doanh nghiệp, thành viên khi vi phạm các điều kiện trong quy chế và chờ kết luận/thỏa thuận cuối cùng của các bên liên quan.

2. Trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT cvtot.vn

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định của pháp luật và công bố các thông tin về người sở hữu website trên trang chủ

website.

- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Yêu cầu thành viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử:
 - + Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin cung ứng dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;
 - + Gỡ bỏ thông tin về dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
 - + Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử;
 - + Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại:
 - + Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;
 - + Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;

- + Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi Ứng viên trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với Nhà tuyển dụng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho Ứng viên thông tin về Nhà tuyển dụng, tích cực hỗ trợ Ứng viên bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cvtot.vn

1. Quyền và trách nhiệm của Nhà tuyển dụng trên website cvtot.vn

a. Quyền của Nhà tuyển dụng trên website cvtot.vn

- Thành viên được tạo tài khoản với tên đăng nhập và mật khẩu riêng để có thể quản lý thông tin, hồ sơ tuyển dụng, nội dung công việc và sử dụng những tính năng của trang web phục vụ cho từng nhu cầu của các thành viên.
- Quyền yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa thông tin cá nhân khi cần thiết.
- Quyền từ chối việc xử lý thông tin cá nhân cho mục đích quảng cáo hoặc tiếp thị.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT.

b. Trách nhiệm của Nhà tuyển dụng trên website cvtot.vn

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định của pháp luật cho CVTOT khi đăng ký sử dụng dịch vụ.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ theo quy định của pháp luật khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và

các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT.

- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.
- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT là chính xác.

2. Quyền và trách nhiệm của Ứng viên trên website cvtot.vn

a. Quyền của Ứng viên trên website cvtot.vn

- Ứng viên có quyền đăng ký tài khoản cá nhân trên website CVTOT để sử dụng các dịch vụ mà hệ thống cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn: tạo hồ sơ ứng tuyển (CV), tìm kiếm công việc, nộp hồ sơ trực tuyến, lưu tin tuyển dụng yêu thích và nhận thông báo việc làm phù hợp với nhu cầu cá nhân.
- Ứng viên có quyền được CVTOT bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu ứng tuyển theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Mọi thông tin do Ứng viên cung cấp sẽ được bảo mật và chỉ được sử dụng phục vụ mục đích tuyển dụng hoặc theo sự cho phép của Ứng viên.
- Ứng viên có quyền truy cập vào tài khoản cá nhân để xem, chỉnh sửa, cập nhật hoặc xóa thông tin cá nhân và hồ sơ ứng tuyển bất kỳ lúc nào. Trong trường hợp không thể thao tác trên hệ thống, Ứng viên có quyền liên hệ với bộ phận hỗ trợ của CVTOT để được trợ giúp.
- Ứng viên có quyền từ chối nhận các email quảng cáo, bản tin tuyển dụng, hoặc các nội dung không mong muốn từ CVTOT thông qua các lựa chọn hủy đăng ký được tích hợp trong mỗi thư điện tử hoặc cài đặt tài khoản.
- Ứng viên có quyền gửi ý kiến phản ánh, khiếu nại về chất lượng dịch vụ, thông tin tuyển dụng không chính xác, hành vi không phù hợp từ phía Nhà tuyển dụng hoặc bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong quá trình sử dụng website. CVTOT cam kết tiếp nhận và xử lý các khiếu nại trong thời gian sớm nhất, trên tinh thần hợp tác và bảo vệ quyền lợi người dùng.
- Ứng viên có quyền được thông tin rõ ràng về các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ; quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc tạo hồ sơ, ứng tuyển việc làm cũng như những ràng buộc pháp lý nếu có.

b. Trách nhiệm của Ứng viên trên website cvtot.vn

- Những thông tin mà các thành viên cung cấp lên sàn TMĐT CVTOT phải đảm bảo tính chính xác và đầy đủ.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT.
- Không được sử dụng tài khoản của người khác khi chưa được phép.
- Tham gia giao dịch tuân thủ Quy chế sàn giao dịch, các quy định tại Chính sách bảo mật và sử dụng thông tin cá nhân.
- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT CVTOT và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT CVTOT là chính xác.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Điều Khoản Áp Dụng có thể được cập nhật và chỉnh sửa mà không cần thông báo trước. Các thay đổi sẽ được công bố trên trang web và bạn cần đồng ý với các thay đổi để tiếp tục sử dụng Dịch vụ. Nếu điều khoản nào bị tuyên là vô hiệu, các điều khoản còn lại vẫn có hiệu lực.

XII. Điều khoản cam kết

Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT và các Thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử CVTOT đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong bản Quy chế này.

- + Địa chỉ liên lạc chính thức của Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT cvtot.vn
- + Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử cvtot.vn
- + Công ty: Công ty Cổ phần CVTOT
- + Địa chỉ: 20/5 Hà Thị Thân, Phường An Hải Nam, Quận Sơn Trà, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- + Email: hotro@cvtot.vn
- + Hotline: 0909719128

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**

NGUYỄN TIẾN ĐẠT